

AI a pénzügyi szektorban

Digitális. Intelligens. Autonóm?

TURNY ÁKOS | GENAI TRANSFORMATION DIRECTOR

LÍZING SZAKMAI NAP | 2025. NOVEMBER 13.



Turny Ákos

GenAI Transformation Director

Turny.Akos@bcg.com

[+36 70 199 7379](tel:+36701997379)

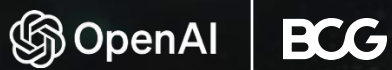
„... a ChatGPT-t az idősebbek
Google-helyettesítőként
használják. A 20-30-as
generáció valamiféle
életvezetési tanácsadóként.
Az egyetemisták pedig
egyenesen operációs
rendszerként.”

Sam Altman (OpenAI)

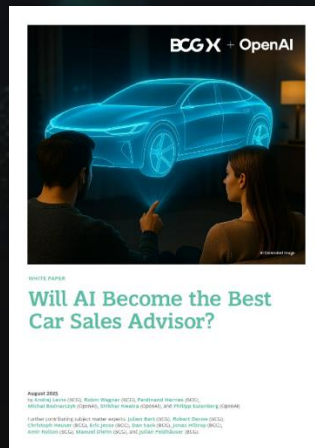


Egyre jobban felértékelődik az MI szerepe a jelentősebb vásárlási döntések során és ez tovább fog fokozódni

~385 millió
„Terméktanácsadó”
üzenet hetente¹



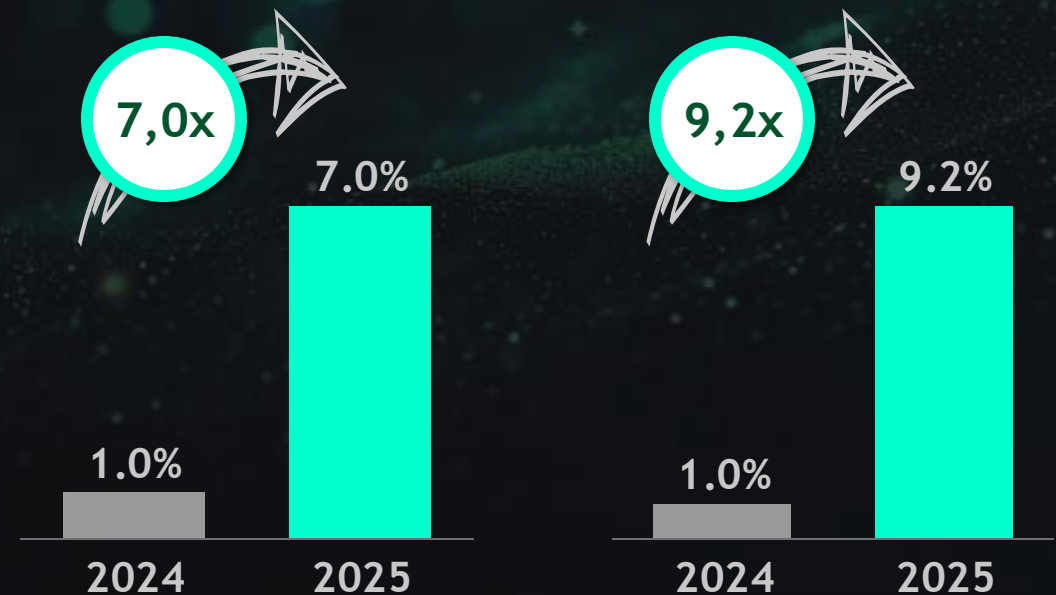
közös tanulmány
az autóértékesítésről



ChatGPT-ből érkező forgalom

Autóipari
gyártókhöz (OEM-ekhez)

Autóipari
értékesítési platformokhoz



1. „Hogyan használják az emberek a ChatGPT-t” NBER Working Paper No. 34255, 2025. szeptember

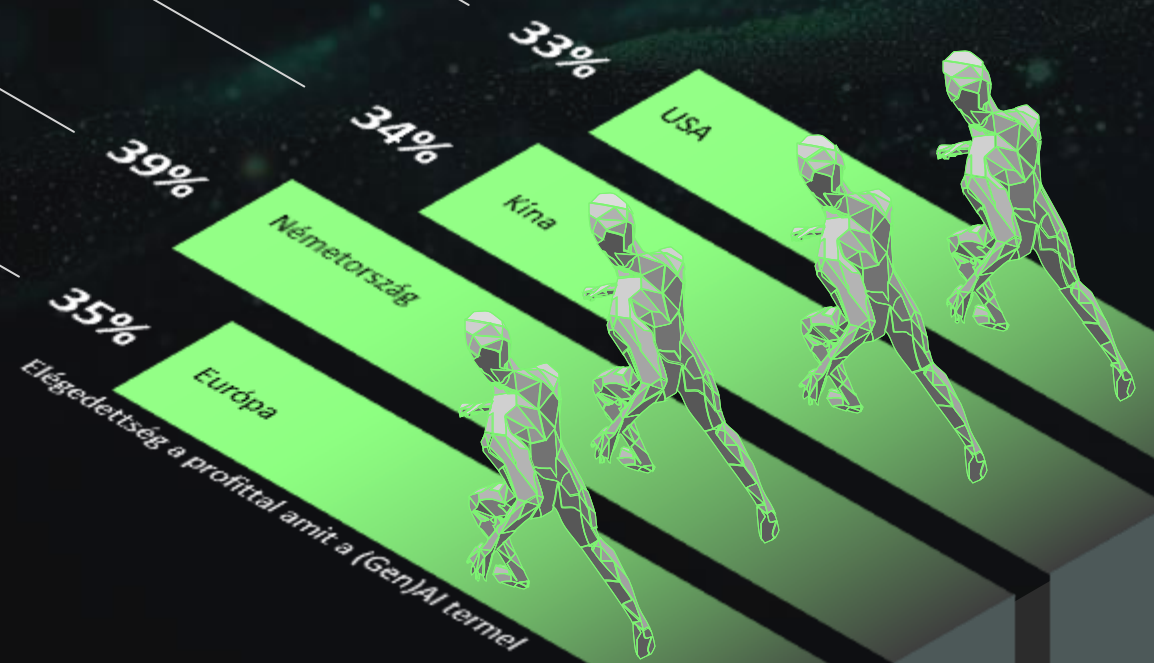
Két AI verseny zajlik

Értékteremtés

... de hasonló szinten van bevezetésben

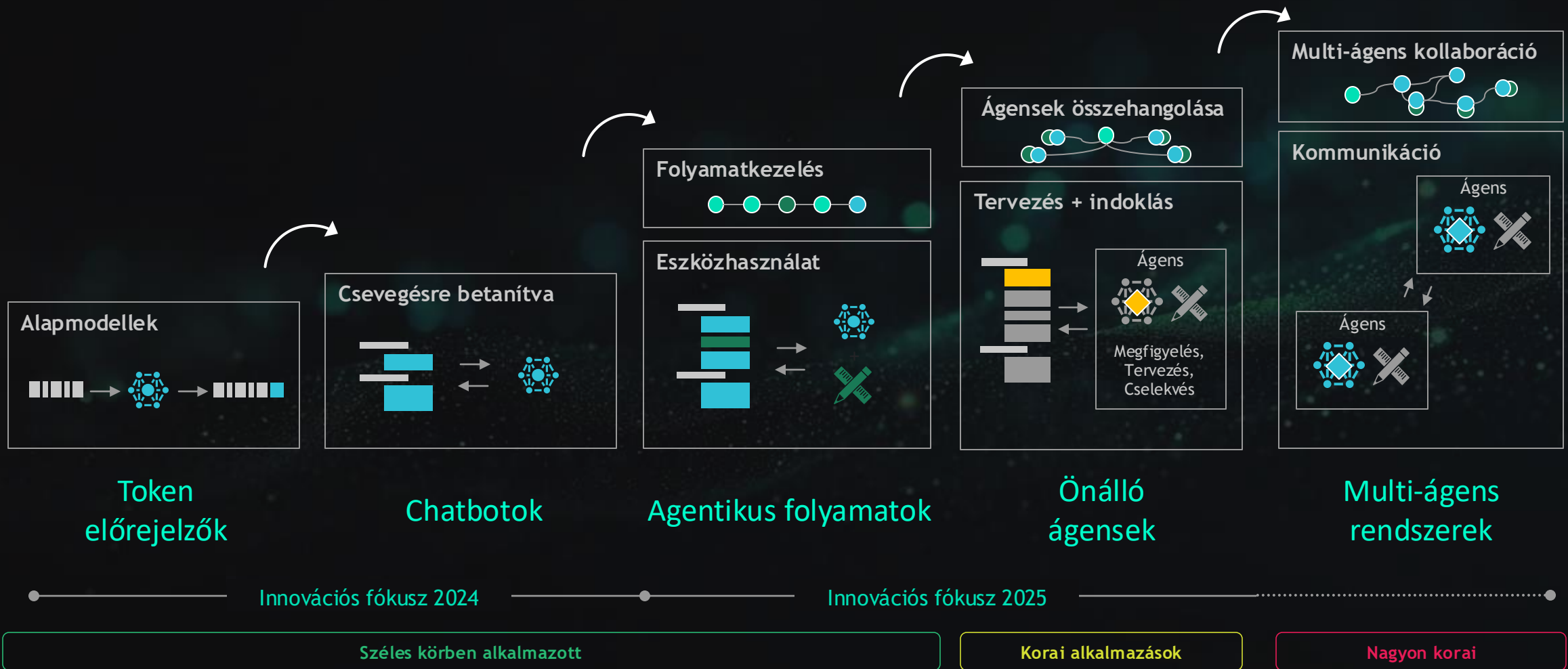
Technológia

Bár Európa lemaradóban technológiai versenyben ...

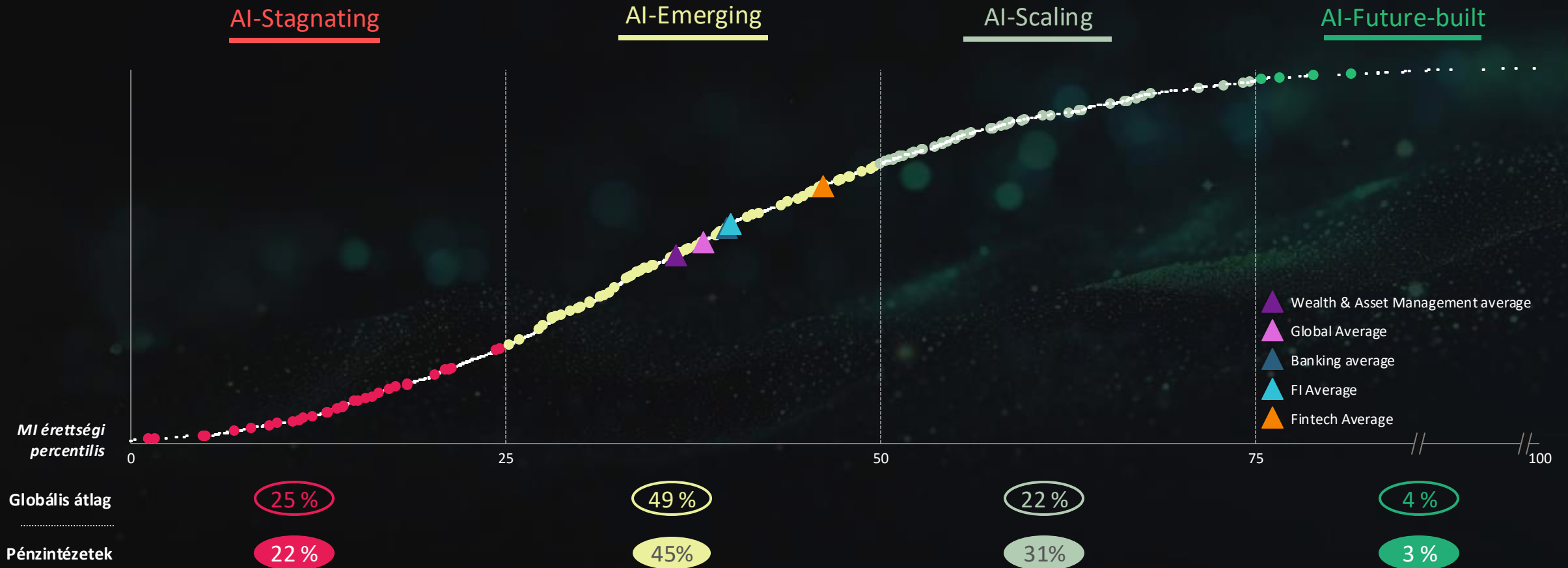


1. Tartomány: 0 tól 100-ig; Forrás: BCG AI Érettségi Mátrix 2024. november
BCG AI Radar 2025. január (n = >1800 C-szintű vezető)

A sikeres cégeket a lemaradóktól a technológiai változáshoz való gyors alkalmazkodás különbözteti meg



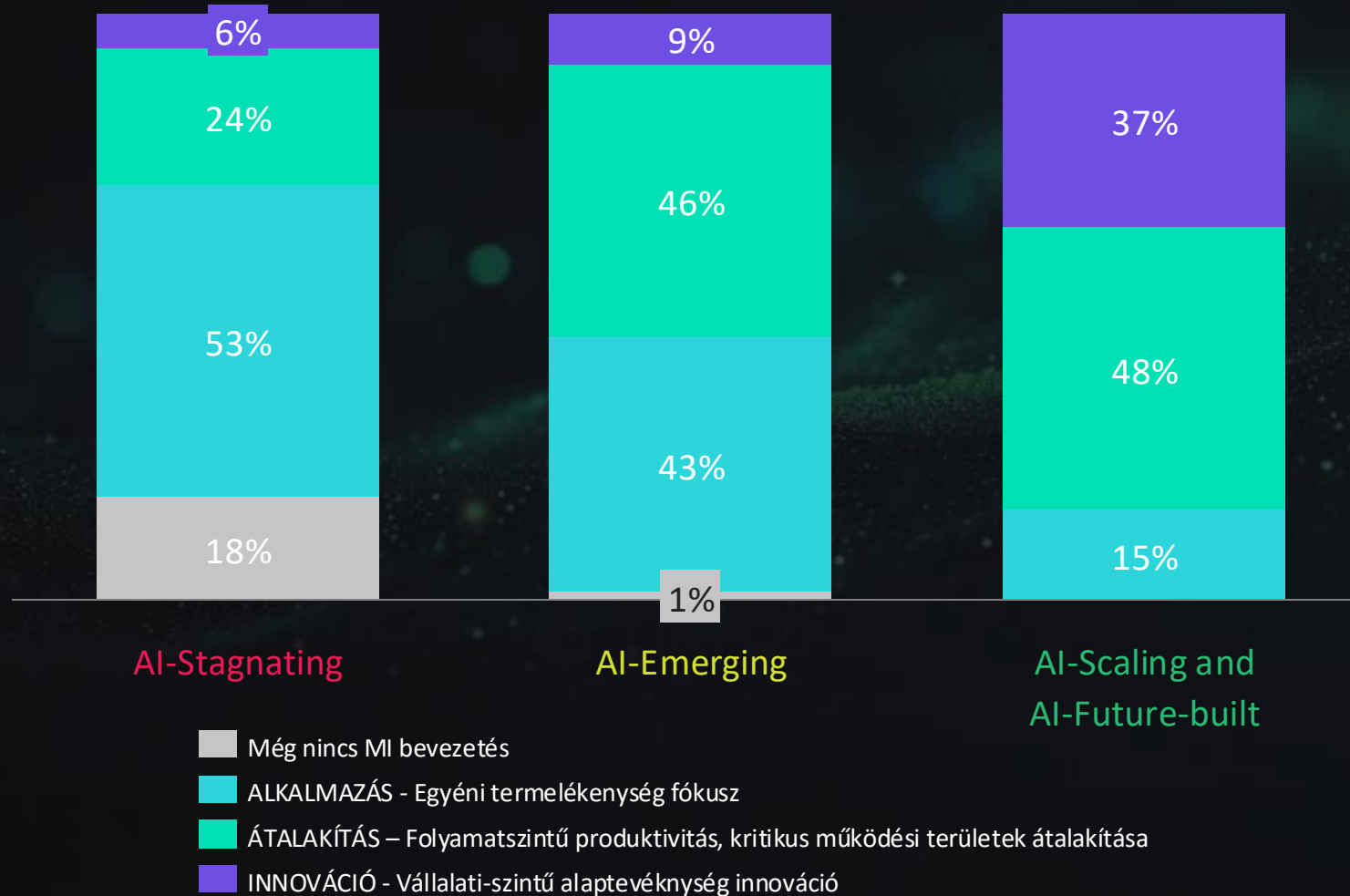
A pénzüzetek az MI befektetésekben megelőzik a legtöbb iparágat , de a többség a kísérletezésben ragadt



A fejlettebb cégek az *Alkalmazás szintjéről az Átalakítás és Innováció felé* haladnak a magasabb értékteremtési potenciál miatt

A jövőálló eszközfinanszírozók az MI segítségével újragondolják a finanszírozási vagy követelés-kezelési folyamataikat

A bevezetések fókuszja és szintje ez egyes cégek MI fejlettségi szintje alapján



Az újonnan megjelenő AI-First pénzügyi vállalkozások egyre jelentősebb előnyökre fognak szert tenni ...



MI-alapú kkv-hitelezés

Masszív skálázhatóság és mobil-első megközelítés

Digitális privátbanki szolgáltatás

Natív MI-bankolás MI-Ágensek észére

Agentic AI-vezérelt eszközfinanszírozási platform

MI-Eszköz finanszírozás

MI alapú hitelmonitoring rendszer,
Lending PaaS
<2 % default arány

Ökoszisztéma alapú működés
Hitelautomatizálás,
federált tanulás,
Chatbotok a ügyfélmegkeresések 98%-át kezelik

Hibrid MI + ember
Automatizált hitel- és befektetési döntések
AI21 Labs együttműködés

Elsődlegesen gépi banki platform
Ágens azonosítás + blokklánc

3 perces digitális jóváhagyás, embedded finanszírozás (OEM-integráció), valós idejű hitel- és biztosítási ágensek

MI megoldás finanszírozás KKV-k részére + neuland.ai együttműködés

.. de a működési hatékonyságban az MI mindenki számára jelentős előnyöket képes biztosítani

90%

Automatikus feldolgozási arány a teljes folyamat során a lakossági hitelezési folyamatokban

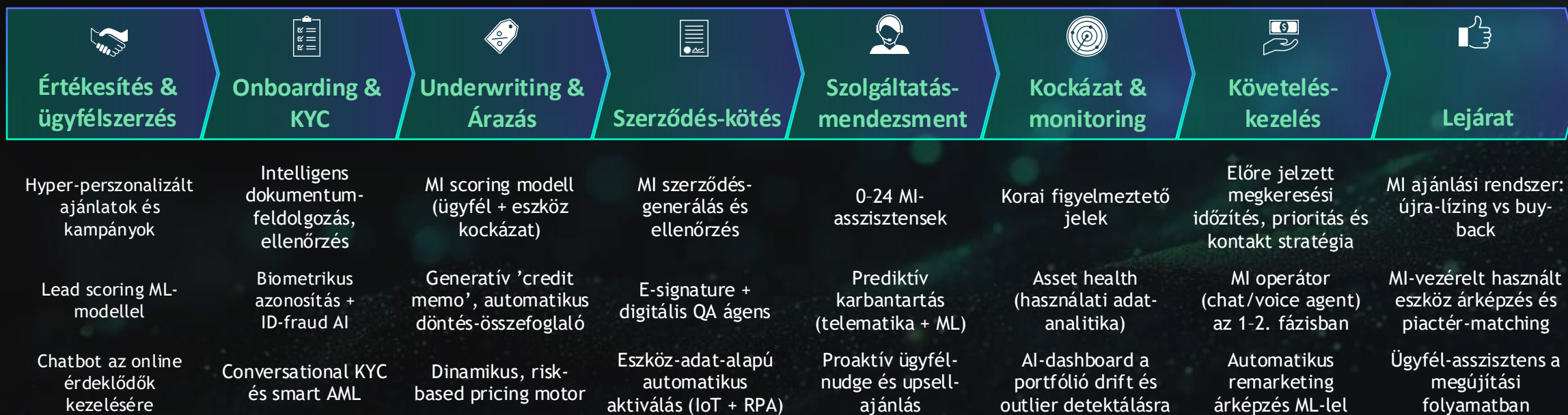
70%

Kombinált hatékonyság-javulás a behajtásban a lízing és eszköz- finanszírozásban

20%

Működési költség megtakarítás az alaphoz képest

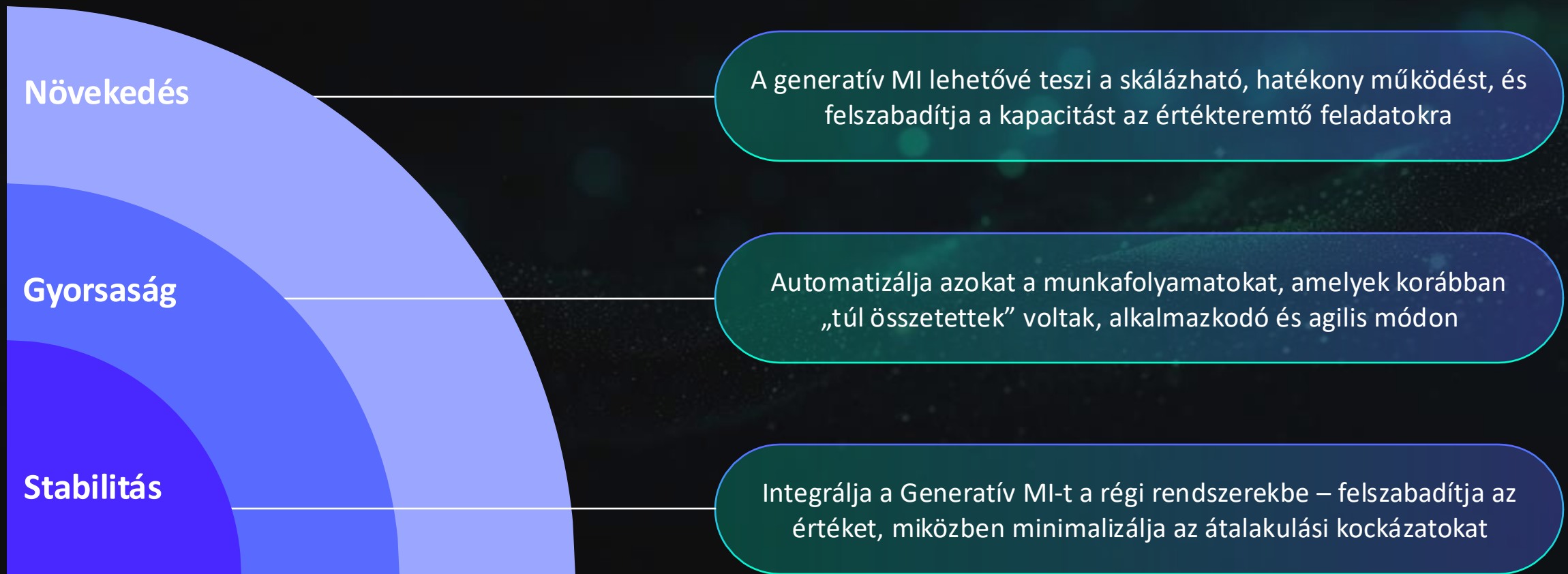
A működésbe ágyazott MI megoldások csökkentik a súrlódást és precizitást biztosítanak az ügyfélút során



Technológia & Architektúra

- Egységes valós idejű adatinfrastruktúra
- Méretezhető MLOps és döntési motorok
- Moduláris, natív felhőalapú alaprendszerek
- Nyílt API-k és integrációs réteg
- Beépített adatvédelem, magyarázhatóság
- Partnerségek és ökoszisztéma

Az MI lehetővé teszi az diszrupció-mentes technológiai megújulást, mivel kiegészíti, nem újraírja a múltat



Ugyanakkor számos kockázat és strukturális kihívás akadályozhatja meg az MI-transzformációt mielőtt az elkezdődhetne



Szervezeti összehangolatlanág



Gyenge stratégiai fókusz és irreális elvárások



Elavult rendszerek és infrastruktúra



Gyenge minőségű, izolált adatok



Munkaerő- és képességhiány



Árnyék MI és irányítási hiányosságok



Szabályozási és etikai kockázatok

A próbálkozások kora véget ért, a cégeknek azonnal el kell kezdeniük befektetni az MI transzformációjukba

1

Az eljövendő 5 év fogja meghatározni a következő 30-at
a korai alkalmazók fogják meghatározni az MI verseny ütemét és feltételeit

2

A megfelelő tech & adat platformok elengedhetetlen alapok
de a legtöbb cég még nem áll készen, mivel a digitalizáció még mindig nem zárult le

3

Kulcsfontosságú az üzletileg vezérelt stratégia
a hangsúly a működés átalakításán és a mérhető eredményeken kell legyen

Bár az adatok és a technológia fontosak, a legkritikusabb sikertényező **a kulturális és szervezeti változások** megfelelő menedzsmentje

10 %

Algoritmusok

Adattudomány és megfelelő képességek alkalmazása az algoritmusok kidolgozásában és megvalósításában

20 %

Technológia

Skálázható adat és MI platformok, modernizált technológiai réteg, amely támogatja az üzleti igényeket és megfelel a biztonsági elvárásoknak

70 %

Folyamatok, Emberek & Kultúra

Hatékony működési modell és folyamatok, melyeket megfelelő változás-és tehetségmenedzsment támogat, kockázatkezelés és RAI irányítás

Disclaimer

The services and materials provided by Boston Consulting Group (BCG) are subject to BCG's Standard Terms (a copy of which is available upon request) or such other agreement as may have been previously executed by BCG. BCG does not provide legal, accounting, or tax advice. The Client is responsible for obtaining independent advice concerning these matters. This advice may affect the guidance given by BCG. Further, BCG has made no undertaking to update these materials after the date hereof, notwithstanding that such information may become outdated or inaccurate.

The materials contained in this presentation are designed for the sole use by the board of directors or senior management of the Client and solely for the limited purposes described in the presentation. The materials shall not be copied or given to any person or entity other than the Client ("Third Party") without the prior written consent of BCG. These materials serve only as the focus for discussion; they are incomplete without the accompanying oral commentary and may not be relied on as a stand-alone document. Further, Third Parties may not, and it is unreasonable for any Third Party to, rely on these materials for any purpose whatsoever. To the fullest extent permitted by law (and except to the extent otherwise agreed in a signed writing by BCG), BCG shall have no liability whatsoever to any Third Party, and any Third Party hereby waives any rights and claims it may have at any time against BCG with regard to the services, this presentation, or other materials, including the accuracy or completeness thereof. Receipt and review of this document shall be deemed agreement with and consideration for the foregoing.

BCG does not provide fairness opinions or valuations of market transactions, and these materials should not be relied on or construed as such. Further, the financial evaluations, projected market and financial information, and conclusions contained in these materials are based upon standard valuation methodologies, are not definitive forecasts, and are not guaranteed by BCG. BCG has used public and/or confidential data and assumptions provided to BCG by the Client. BCG has not independently verified the data and assumptions used in these analyses. Changes in the underlying data or operating assumptions will clearly impact the analyses and conclusions.